

Asura HD™

【保証規定】

Asura HD™ ASH-100

1.保証内容

取扱説明書、各種マニュアルに従った正常な使用状態で故障した場合、保証書に記載された期間内においては、無償修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。ただし、下記保証対象外の場合を除きます。

2.保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体、および、ACアダプタのみです。ファームウェア、ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は本保証の対象外となります。

3.保証対象外

以下に1つ以上該当する場合は保証の対象とはなりません。

- ①保証期間が経過している場合、かつ、延長の保守契約が無き場合
- ②保証書を紛失した、または、ご提示いただけない場合
- ③保証書に必要事項(製品情報、お客様情報、保証開始日、販売店情報)が記入されていない場合
- ④火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害、異常電圧またはお客様設備環境の不備による外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- ⑤納品後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- ⑥接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑦最新の取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑧合理的使用法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑨分解、改造、調整、部品交換等をされた場合
- ⑩その他弊社が保証の対象外と判断した場合

4.保守サービス

お客様が、販売店または弊社によって提供される有償保守サービスをご契約の場合は、保証規定を上書きし、有償保守サービスが優先して適用されることとします。

5.修理

- ①修理をご依頼される場合は、本製品と必要事項が記載された保証書を販売店へお渡してください
- ②配送される際は、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる配送業者のご利用を推奨いたします
- ③修理の際に本製品内部のデータが削除される可能性があり、設定ファイルなど必要なデータはバックアップしてください
- ④弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社に所有権を移管し、適宜処分しますので、お客様にはお返しいたしません

施行日:2012年9月3日

Asura HD™

⑤故障・障害の原因については、原則として、弊社にて可能な範囲において確認し、修理内容等をお客様へお伝えいたしますが、状態や原因究明が困難な場合などによる交換などの場合においては、原因箇所等を明確にお伝えできない場合があります

6.免責

①本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いませんので重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください

②弊社は修理の際に発生する可能性があるデータ削除に関しても一切の責任を負いかねます

③弊社は輸送中の事故に関しては一切の責任を負いかねます

④弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由の如何を問わず製品の時価相当額を限度といたします

⑤弊社は当該瑕疵に基づく一切の損害賠償責任を負いません

⑥本製品は日本国の外国為替および外国貿易管理法（外為法）に定められる戦略物資等（貨物または役務）に該当する可能性があるため、本製品を輸出または日本国外へ持ち出す際には、日本国、および、輸出先各国における法令を確認の上実施いただく必要がありますが、弊社は本製品の輸出における損害、使用する各国での損失について、一切の責任を負いかねます

7.保証有効範囲

弊社は、保証書または本保証規定に従った保証を行います。

8.保証規定の変更

保証規程、および、その内容は、保証サービスの内容、および、製品の改良などに伴い改変される場合があります。改変された場合は、次回保守契約更新時より適用されることとします。また、当該通知、並びに最新の保証規定は弊社ホームページ内における表示をもってこれに代えるものとします。

株式会社クリアリンクテクノロジー